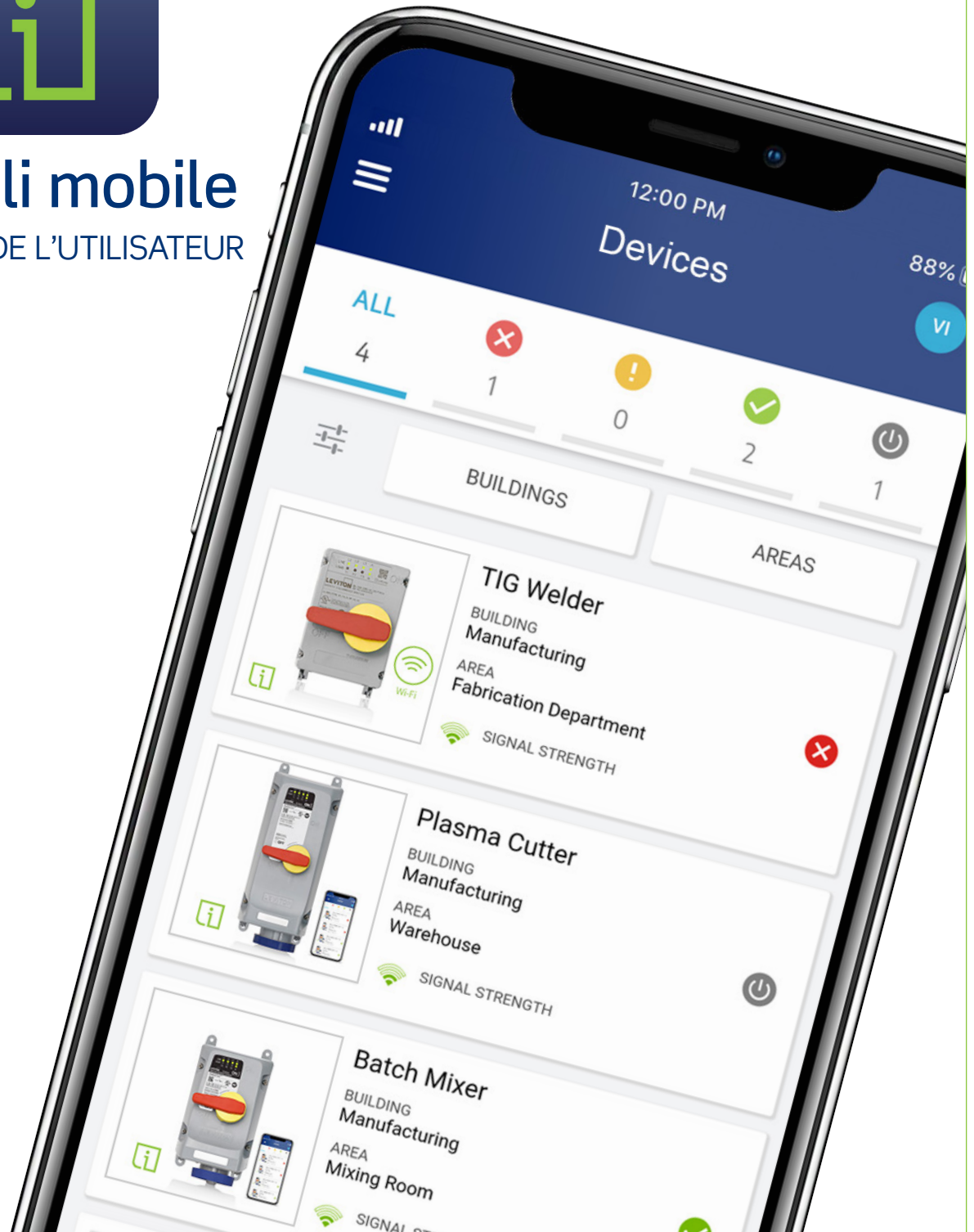




Appli mobile

GUIDE DE L'UTILISATEUR





Appli mobile

GUIDE DE L'UTILISATEUR

L'appli Inform de Leviton assure la télésurveillance des dispositifs Leviton dotés de la technologie Inform, y compris des renseignements comme la détection intelligente de la tension, l'accumulation de liquide, la continuité du parcours à la terre, la température du boîtier, etc. Les renseignements accessibles varient selon le dispositif.

Pour les dispositifs LEV à interverrouillage mécanique et les sectionneurs Powerswitch dotés de la technologie Inform, l'appli permet de surveiller à distance les renseignements suivants :

- Tension de phase du côté charge et du côté ligne de l'interrupteur
- Surveillance de la continuité du parcours à la terre
- Détection de l'accumulation de liquide
- Niveaux de température et d'humidité à l'intérieur du boîtier

SOUTIEN À L'UTILISATEUR

Soutien technique : 1 800 824-3005

Du lundi au vendredi De 8 h à 22 h (HE)

Samedi De 9 h à 19 h (HE)

Dimanche De 9 h à 17 h (HE)

Courriel : inform@leviton.com

Site Web : leviton.com/inform

TABLE DES MATIÈRES

DÉMARRAGE 3

Créer un nouveau compte 4

GESTION DE L'ORGANISATION

Configurer l'organisation..... 5

GESTION DES UTILISATEURS

Gérer les utilisateurs 9

Ajouter des utilisateurs10

Modifier le niveau d'autorisation
d'un utilisateur11

Supprimer des utilisateurs12

SYSTÈME DE NOTIFICATION

D'ALERTE

Vue d'ensemble.....13

Activer/désactiver les notifications..14

GESTION DES DISPOSITIFS

Ajouter un dispositif.....15

Entretien du dispositif

- Modifier les informations
du dispositif18

- Reconfigurer la connexion sans fil..19

- Supprimer le dispositif20

- Mettre le micrologiciel à jour20

SURVEILLANCE DE L'ÉTAT

DES DISPOSITIFS

Vue d'ensemble.....21

Écran principal.....21

Symboles d'état.....24

- Avertissement24

- Hors ligne25

- Défaillance25

- Détails de fonctionnement.....26

CARACTÉRISTIQUES

SUPPLÉMENTAIRES

Documentation justificative27

DÉMARRAGE

Avant de configurer et d'utiliser l'appli mobile Inform^{MC}, il faut effectuer les tâches suivantes :

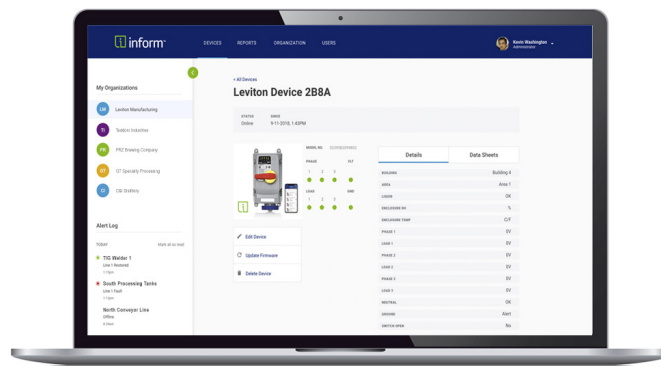
- Désigner un administrateur principal du compte chargé d'effectuer toutes les tâches de configuration.
- Dresser la liste des utilisateurs (nom et adresse courriel) qui utiliseront l'appli mobile de l'organisation [tâche de l'administrateur].
- Télécharger et installer l'appli mobile Inform à partir de l'App Store ou de Google Play.
- Lancer l'appli et créer un compte pour l'organisation [tâche de l'administrateur].



L'appli Inform est également offerte sous forme d'appli de bureau.

Ce guide s'applique à l'appli mobile. La version pour ordinateur de bureau offre toutes les mêmes fonctionnalités que l'appli mobile, à une exception près : la possibilité d'inscrire des dispositifs.

Accéder à l'appli de bureau Inform à l'adresse suivante : inform.leviton.com

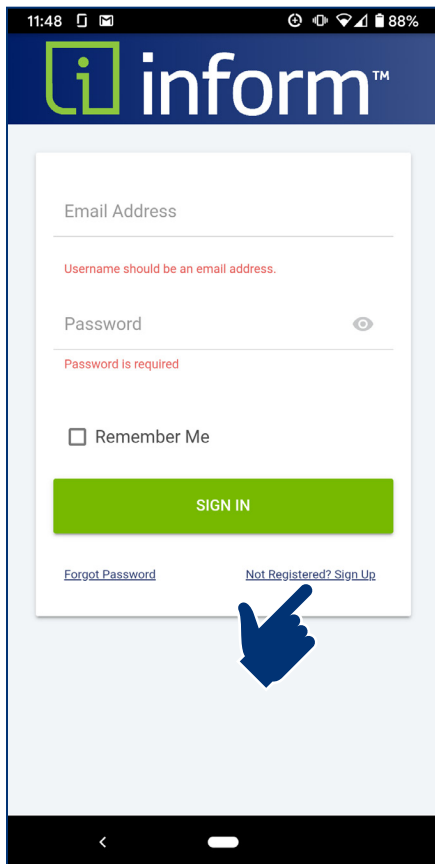


CONFIGURATION DE L'ADMINISTRATEUR

Créer un nouveau compte

Avant d'entreprendre d'autres actions, comme la création d'une organisation, l'administrateur doit créer un nouveau compte :

- Nom de l'administrateur
- Adresse courriel de l'administrateur
- Mot de passe de l'administrateur



11:48

 informTM

Email Address

Username should be an email address.

Password

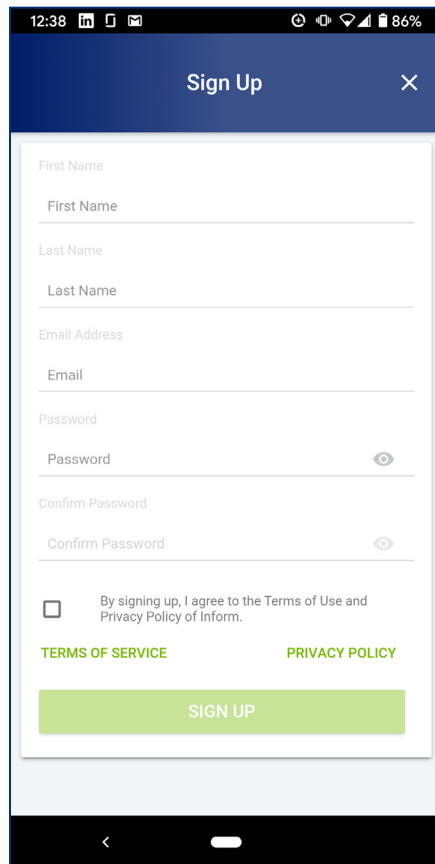
Password is required

☐ Remember Me

SIGN IN

[Forgot Password](#) [Not Registered? Sign Up](#)

A blue hand icon points to the "Not Registered? Sign Up" link.



12:38

Sign Up ×

First Name

Last Name

Email Address

Email

Password

Confirm Password

☐ By signing up, I agree to the Terms of Use and Privacy Policy of Inform.

[TERMS OF SERVICE](#) [PRIVACY POLICY](#)

SIGN UP

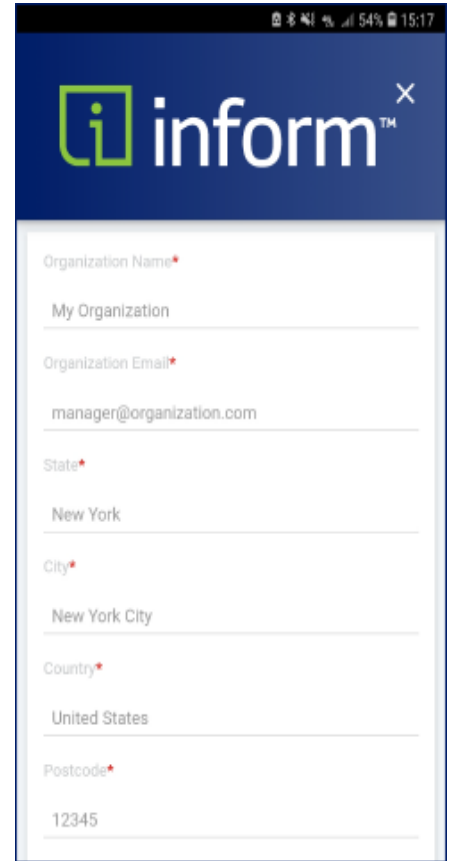
GESTION DE L'ORGANISATION

Tâche de l'administrateur

Configurer l'organisation [administrateur]

Lors de la première ouverture de session, l'utilisateur sera invité à saisir les détails de l'organisation :

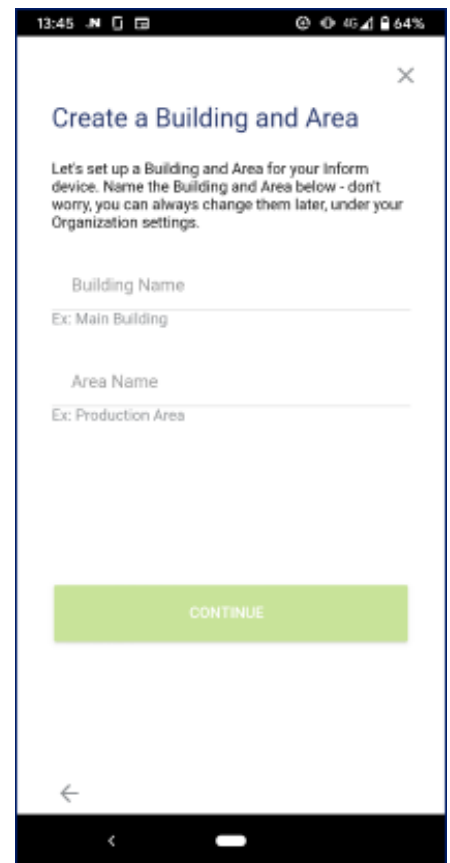
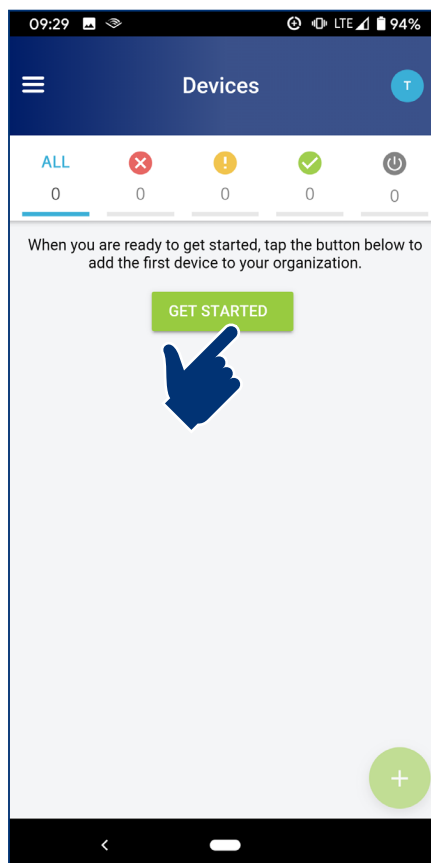
- Nom de l'entreprise
- Adresse courriel
- Adresse postale
- Ville, province, code postal
- Pays



The screenshot shows the 'Organization Name' field with the text 'My Organization'. Below it is the 'Organization Email' field with the text 'manager@organization.com'. Further down are fields for 'State' (New York), 'City' (New York City), 'Country' (United States), and 'Postcode' (12345). The Inform logo is at the top right.

Ensuite, il sera invité à ajouter le premier dispositif. Lors de la configuration initiale, il sera aussi invité à créer un bâtiment et une zone.

- Il devra créer au moins un bâtiment et une zone.
- Pour en savoir plus, consulter la section « Ajouter un dispositif » (page 15).



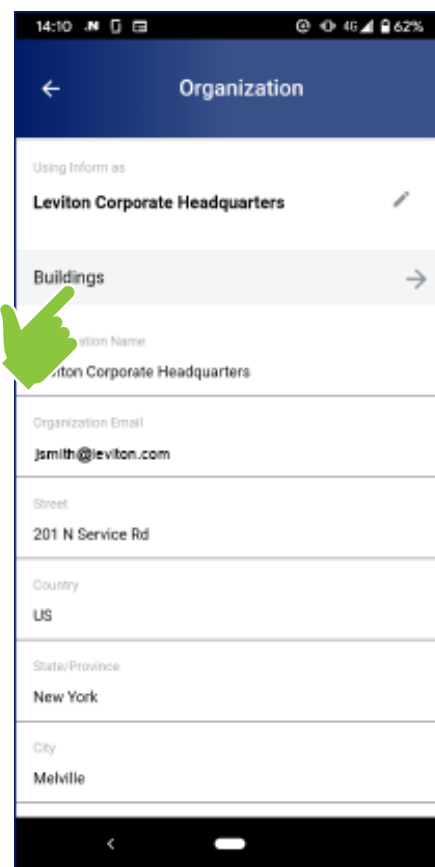
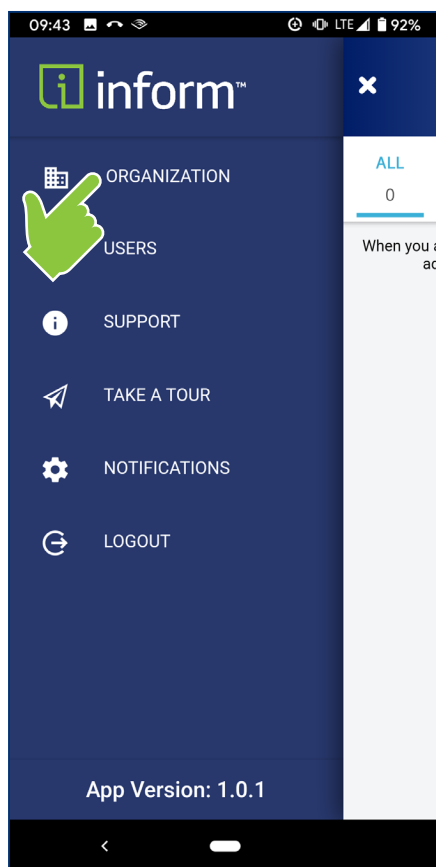
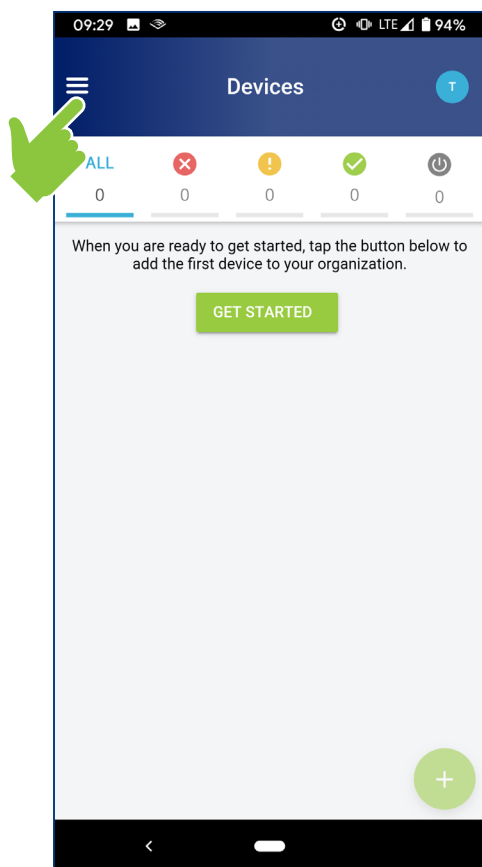
The screenshot shows the 'Create a Building and Area' screen with a status bar at the top indicating 13:45, 4G, and 64% battery. Below the title bar, there is a text block: 'Let's set up a Building and Area for your Inform device. Name the Building and Area below - don't worry, you can always change them later, under your Organization settings.' Below this are two input fields: 'Building Name' with the example 'Ex: Main Building' and 'Area Name' with the example 'Ex: Production Area'. A green 'CONTINUE' button is at the bottom. A back arrow is at the bottom left.

Configurer l'organisation [administrateur]

Si l'utilisateur n'est pas prêt à ajouter un dispositif, il est possible de tout de même configurer des bâtiments et des zones ou ajouter des utilisateurs.

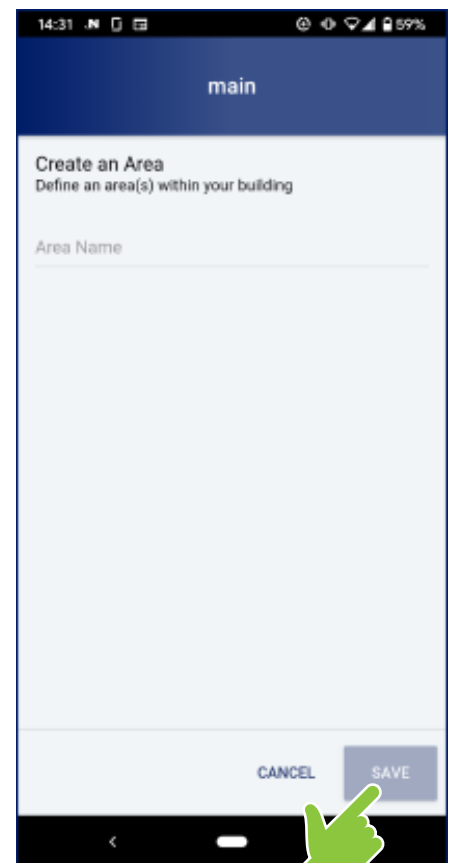
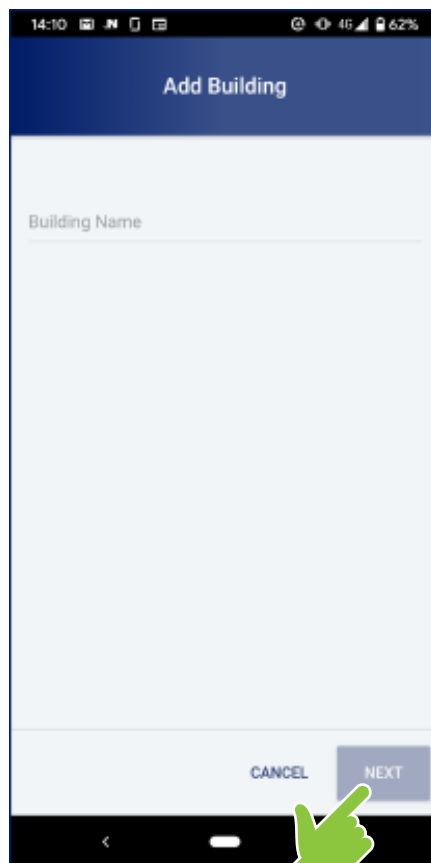
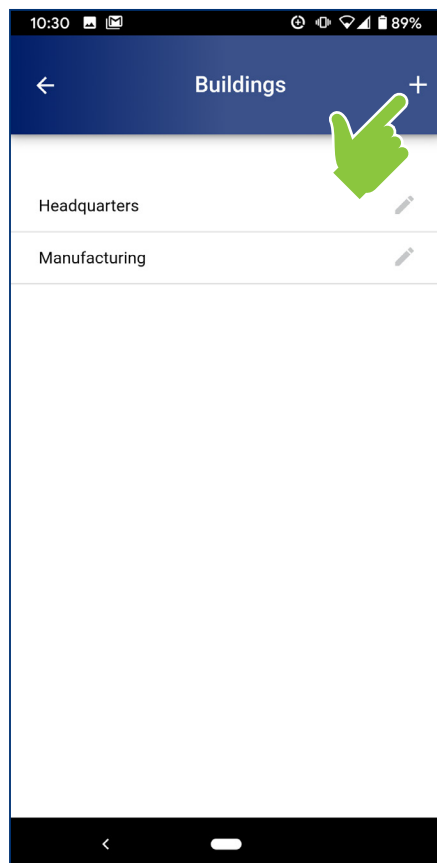
Pour configurer des bâtiments et des zones :

- Sélectionner « Organization » (organisation) à partir du menu principal.
- Sélectionner « Buildings » (bâtiments).



Configurer l'organisation [administrateur]

- Configurer les bâtiments et les zones (suite)
 - Toucher le « + » dans le coin supérieur droit.
 - Entrer le nom du bâtiment, puis toucher « Next » (suivant).
 - Entrer le nom de la zone, puis toucher « Save » (enregistrer).
- Répéter l'opération pour ajouter d'autres zones et bâtiments.
- Il est également possible de modifier les noms des bâtiments et des zones, ou de les supprimer complètement.

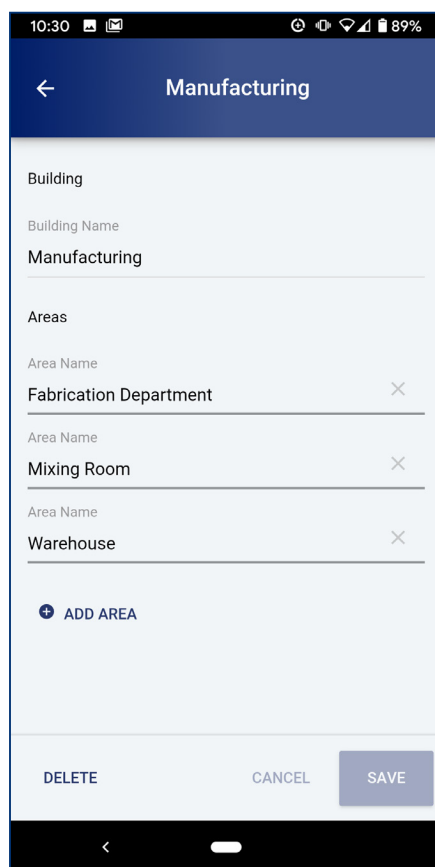
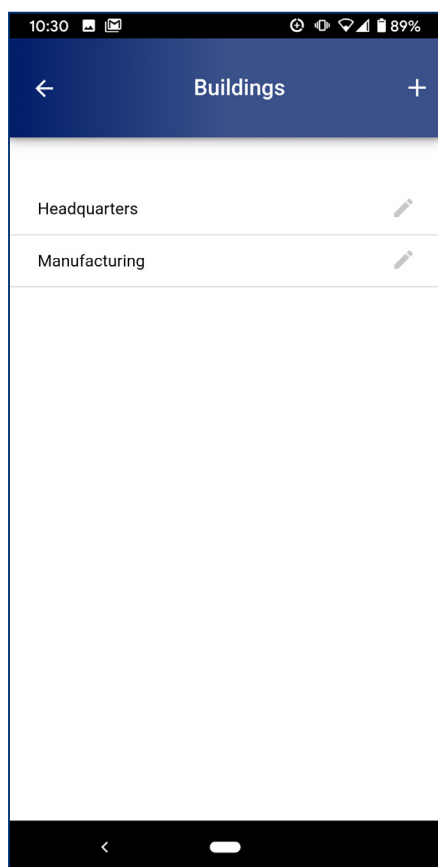




Configurer l'organisation [administrateur]

Pour afficher, ajouter, modifier ou supprimer des zones au sein de bâtiments :

- Appuyer sur le nom du bâtiment (dans la liste des bâtiments).
- La liste des zones s'affichera.
- Effectuer les fonctions souhaitées :
 - Toucher « + ADD AREA » (+ AJOUTER UNE ZONE) pour ajouter une nouvelle zone.
 - Toucher le nom de la zone pour la modifier ou la supprimer.



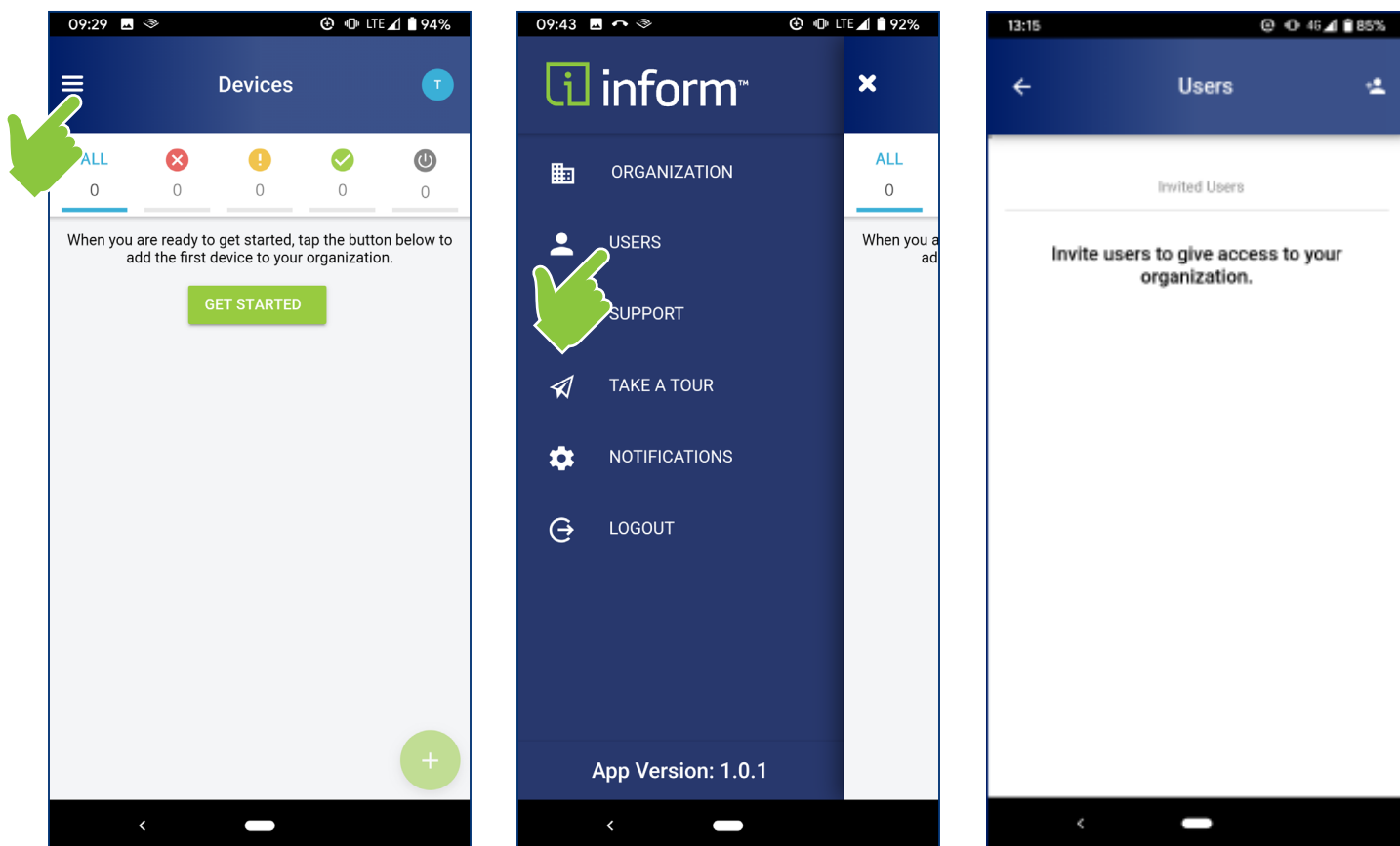
GESTION DES UTILISATEURS

Tâche de l'administrateur

Gérer les utilisateurs [administrateur]

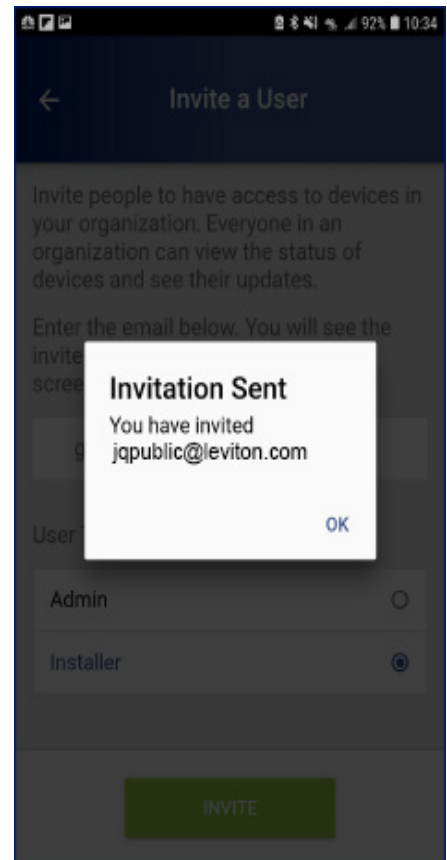
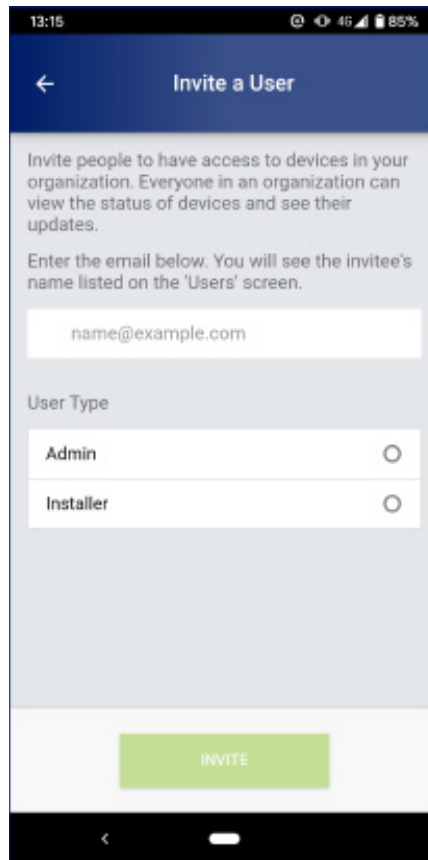
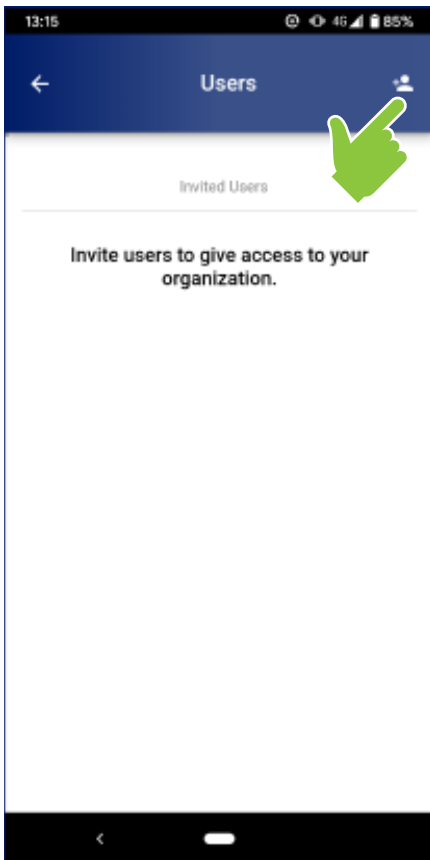
Toucher l'icône « ≡ » située dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionner « Users » (utilisateurs) dans le menu.

- Tous les utilisateurs associés à l'organisation s'afficheront à la page suivante, accompagnés de leur état (en attente ou confirmé).



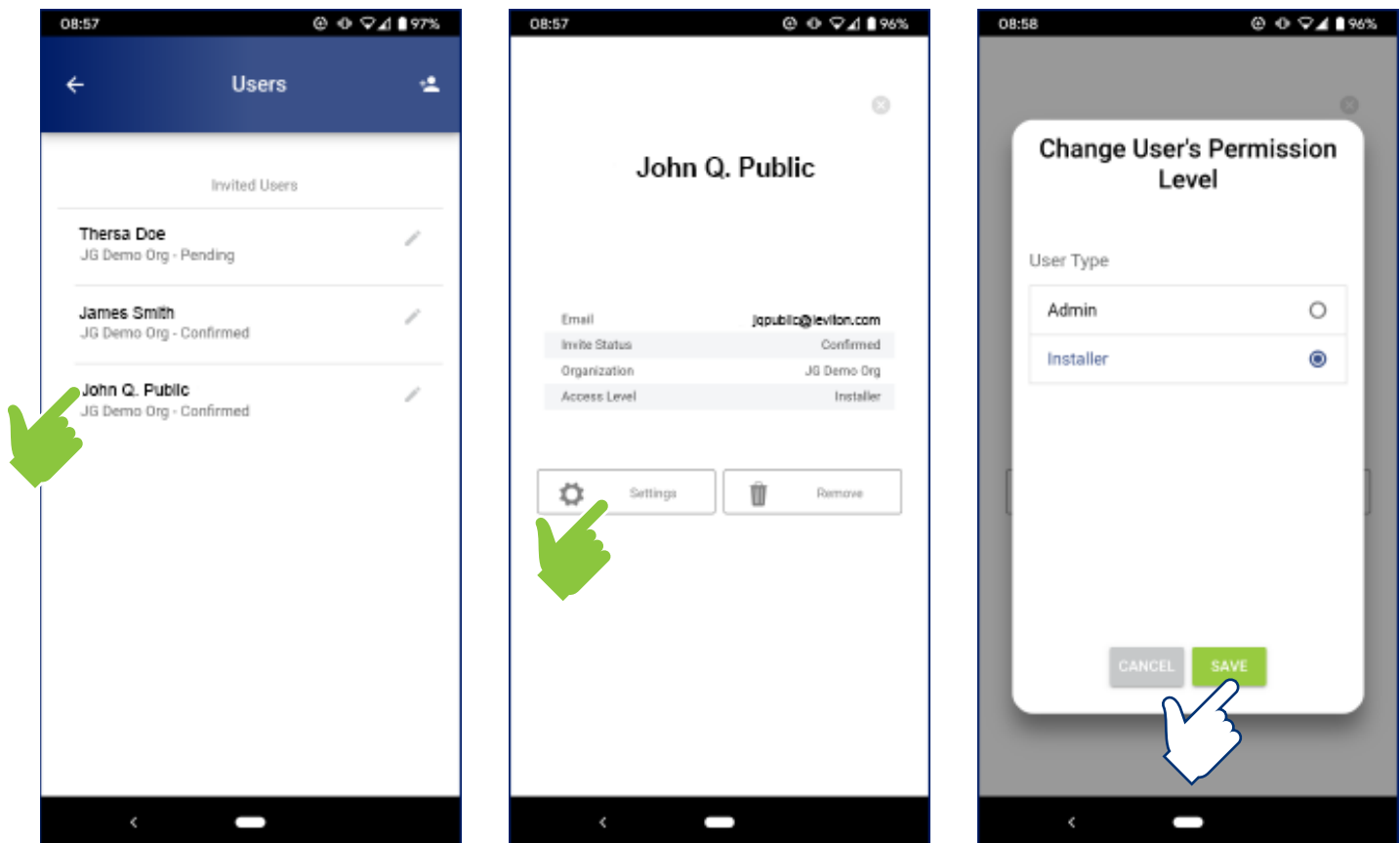
Ajouter des utilisateurs [administrateur]

- Toucher l'icône «  » située dans le coin supérieur droit de l'écran.
- Entrer l'adresse courriel de l'utilisateur, puis sélectionner un profil d'autorisations :
 - Administrateur – toutes les fonctionnalités de l'appli; permet d'ajouter, de modifier ou de supprimer des bâtiments, des zones ou des utilisateurs.
 - Installateur – toutes les fonctionnalités de l'appli; pas de possibilité d'ajouter, de modifier ou de supprimer des bâtiments, des zones ou des utilisateurs.
- L'utilisateur accepte l'invitation.
 - Cliquer sur le lien figurant dans le courriel; entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
 - Vérifier l'adresse courriel.



MODIFIER LES UTILISATEURS [ADMINISTRATEUR]**Modifier le niveau d'autorisation d'un utilisateur**

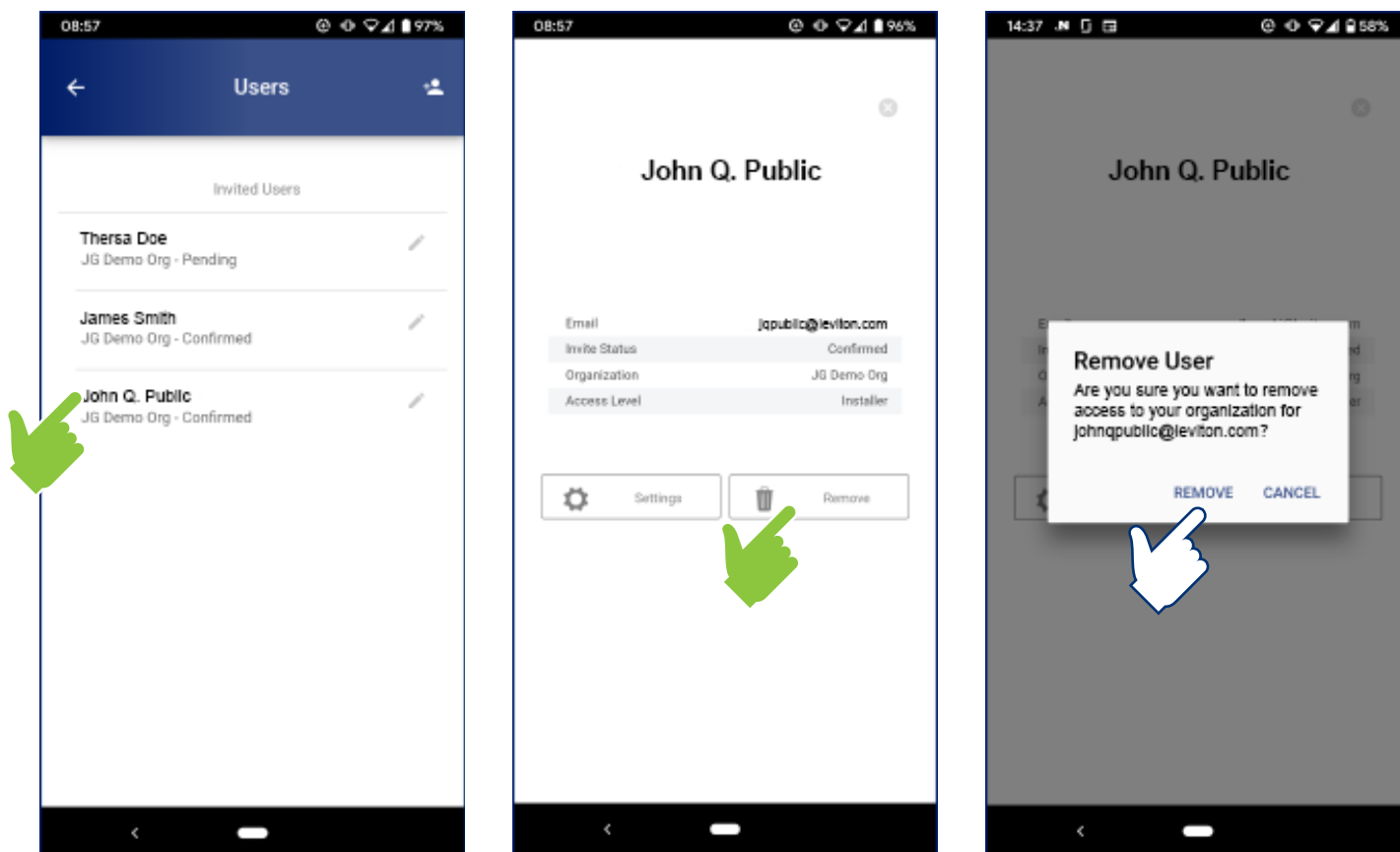
- Toucher le nom de l'utilisateur.
- Toucher l'icône des paramètres.
- Sélectionner le type d'utilisateur et toucher « Save » (enregistrer).



MODIFIER LES UTILISATEURS [ADMINISTRATEUR]

Supprimer des utilisateurs

- Toucher le nom de l'utilisateur.
- Toucher l'icône des paramètres.
- Toucher « Remove » (supprimer), puis confirmer.





SYSTÈME DE NOTIFICATION D'ALERTE

À chaque changement d'état de fonctionnement, une alerte est générée et envoyée à tous les utilisateurs ayant activé le système de notification dans leur profil.

Voici des exemples d'alertes :

- Perte ou rétablissement de la tension du côté ligne ou du côté charge d'un interrupteur.
- Perte ou rétablissement de la mise à la terre.
- Absence ou présence erronée de tension sur l'une des bornes.

REMARQUE : Pour l'instant, seules les notifications par courriel sont offertes.

Fault (Ground Fault) - Pump Station 1 - Leviton Corporate Headquarters

○ **noreply@leviton.com** <noreply@leviton.com>
To: James Smith
On: Friday, December 6, 2019 at 8:04 AM

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



Hello, this is an automated notification from your Inform system letting you know that the device: **Pump Station 1** has entered **FAULT** state for **GROUND FAULT**.

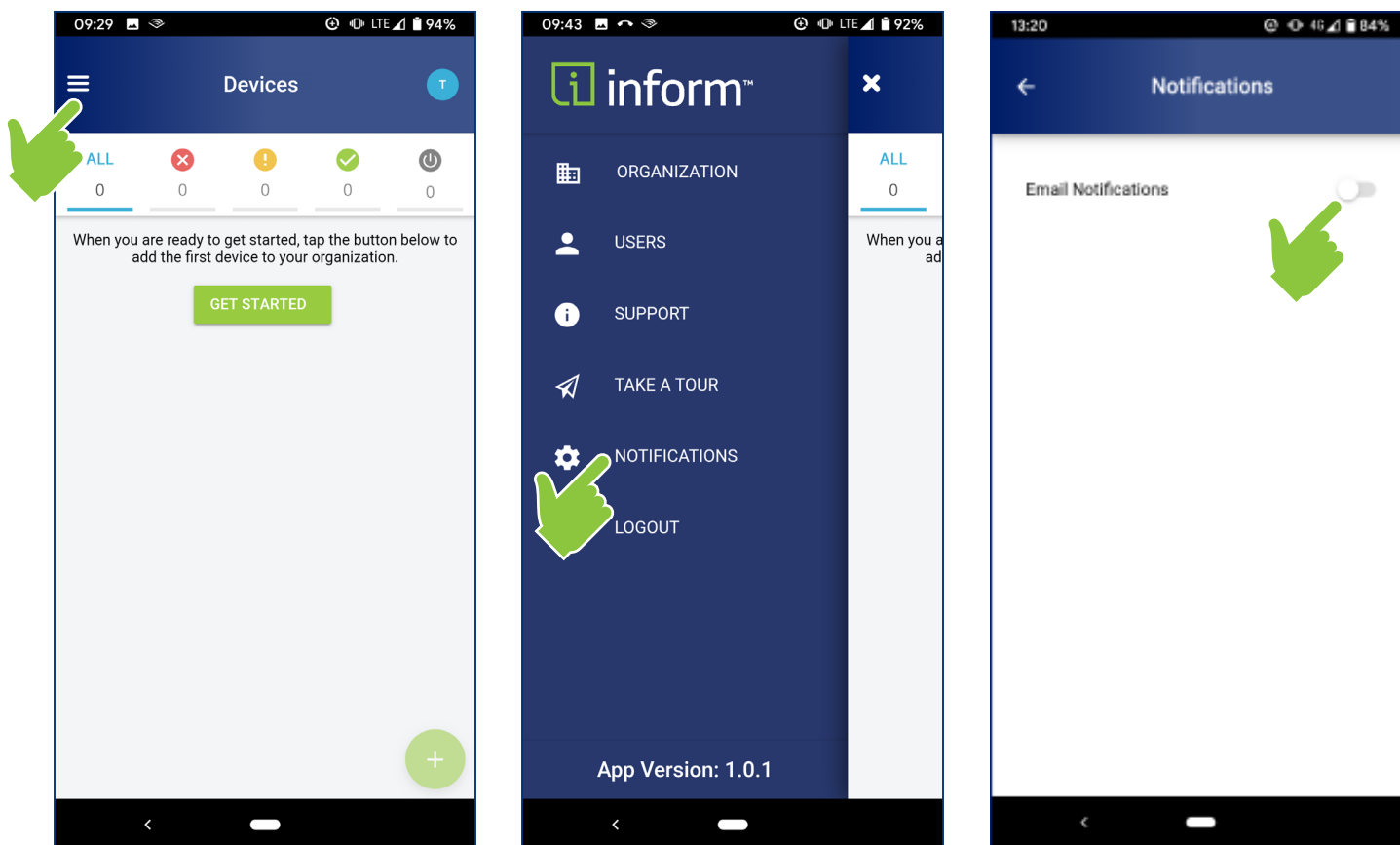


Copyright © 2019 Leviton Manufacturing Co., Inc., All rights reserved.
201 North Service Rd. • Melville, NY 11747

Activer/désactiver les notifications

Toucher l'icône « ≡ » située dans le coin supérieur gauche de l'écran, puis sélectionner « Notifications » (notifications) dans le menu.

- Les utilisateurs peuvent activer ou désactiver la fonction de notification d'alerte.



GESTION DES DISPOSITIFS

Dispositifs à technologie Wi-Fi

Ajouter un dispositif

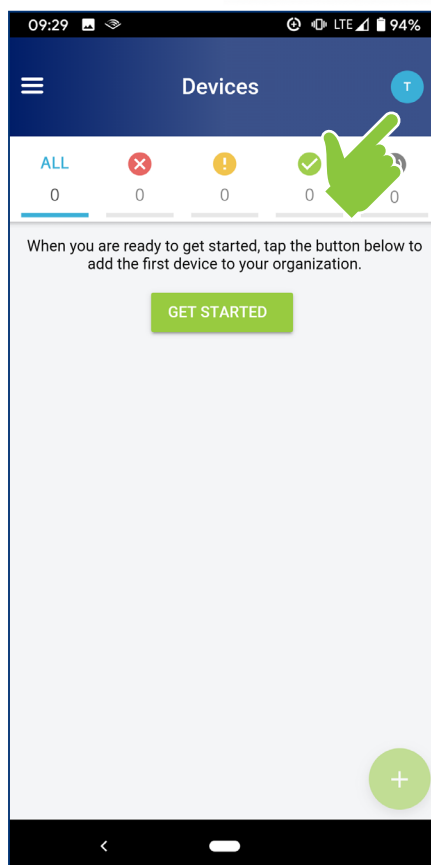
Avant d'ajouter un dispositif, celui-ci doit être correctement installé et alimenté.

Les dispositifs doivent pouvoir se connecter à Internet par une connexion Wi-Fi.

- Ils doivent être compatibles avec la technologie Wi-Fi (réseaux IEEE 802.11 a/b/g/n) à 2,4 et 5 GHz et être dotés du mécanisme de sécurité WPA ou WPA2.
- Obtenir le SSID et le mot de passe du réseau Wi-Fi avant d'ajouter le dispositif.
- Ils n'ont pas besoin de prendre en charge les portails captifs.



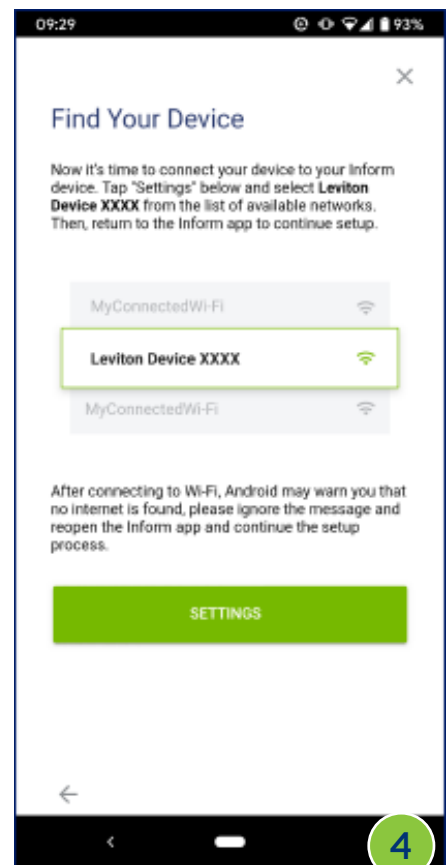
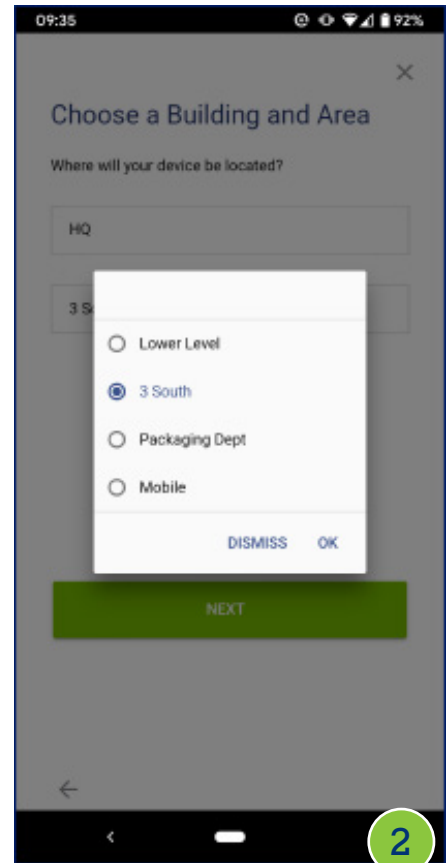
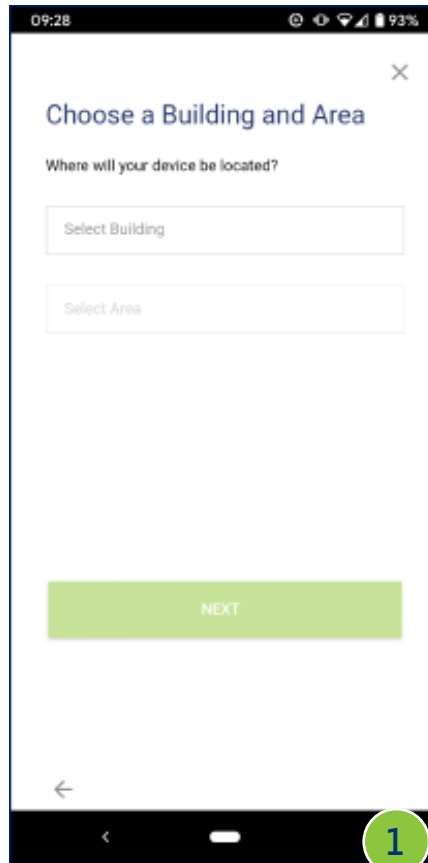
Toucher le « + » dans le coin supérieur droit de l'écran, puis sélectionner « Add Device » (ajouter un dispositif).



Ajouter un dispositif

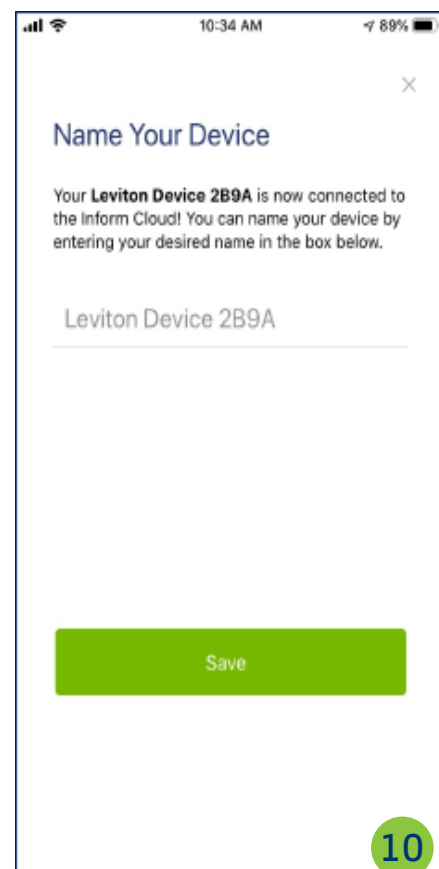
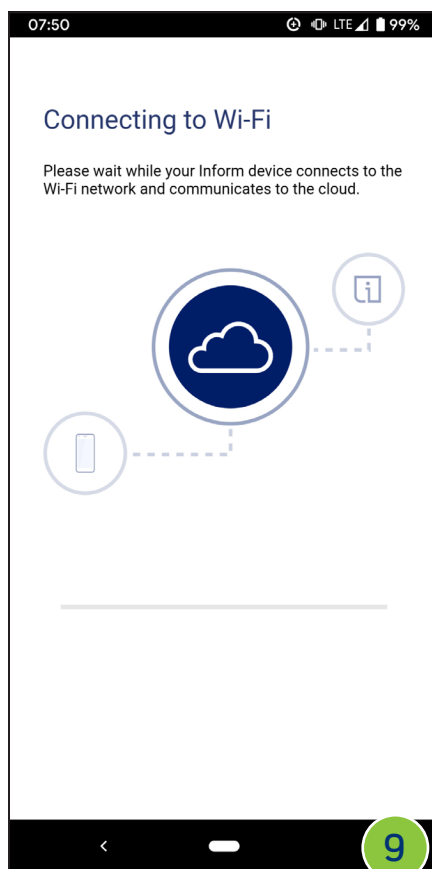
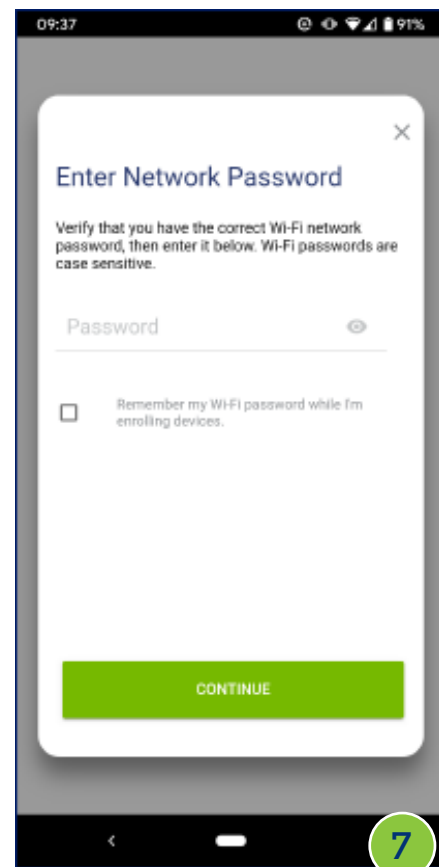
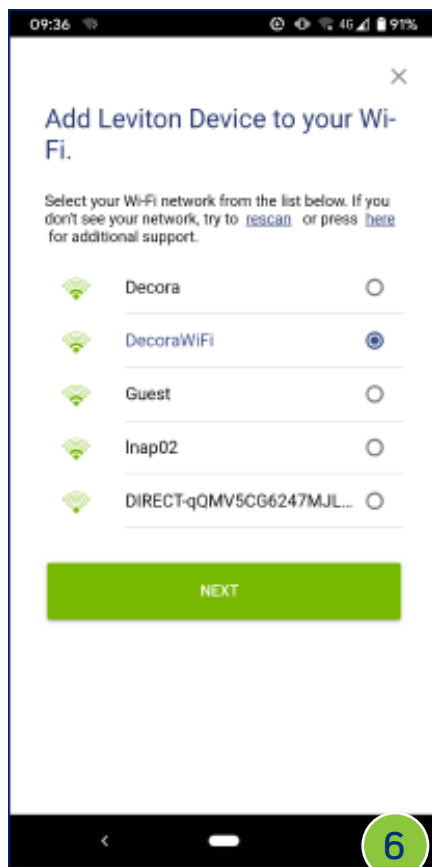
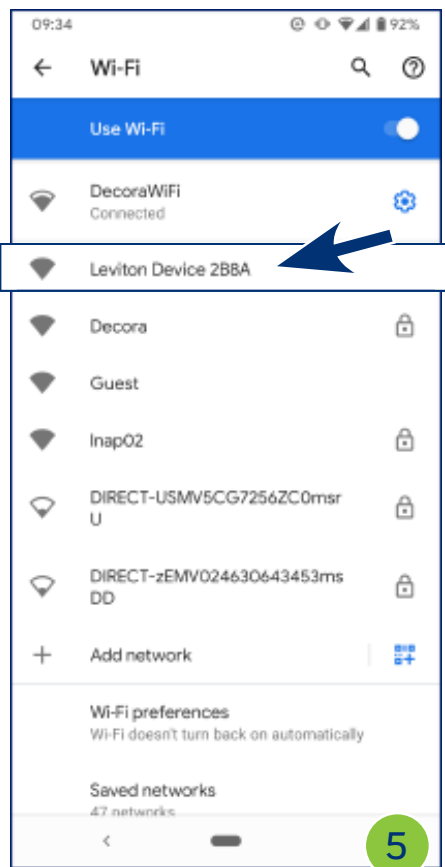
- Suivre les instructions à l'écran pour connecter le dispositif au réseau Wi-Fi.
- Au moment de nommer le dispositif, choisir un nom pertinent qui permet d'identifier l'équipement connecté et/ou son emplacement d'installation.

(Les chiffres de 1 à 10 ont été ajoutés en bas à droite de chaque écran présenté afin d'illustrer clairement la progression.)



REMARQUE CONCERNANT L'ÉCRAN 3 :

Les dispositifs passent automatiquement en « mode d'association » lors de leur installation initiale. L'étape de réinitialisation présentée ici n'est nécessaire que si le réseau est configuré de nouveau.

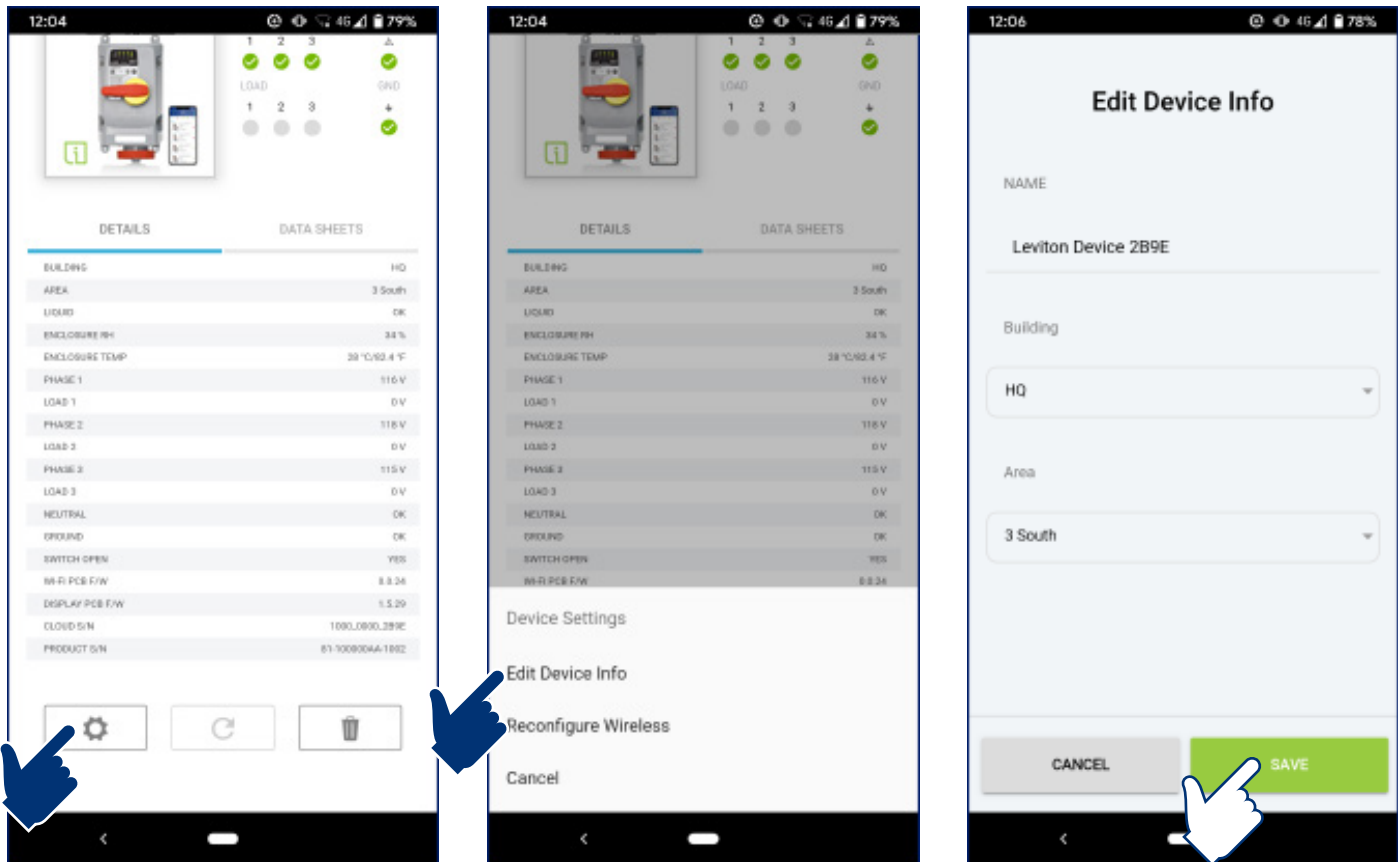


ENTRETIEN DU DISPOSITIF

Modifier les informations du dispositif

Permet à l'utilisateur de renommer et/ou de modifier l'emplacement (bâtiment/zone) d'un dispositif.

- Sélectionner l'icône des paramètres située dans le coin inférieur gauche de la page de détails du dispositif.
- Sélectionner « Edit Device Info » (modifier les informations du dispositif) dans le menu.
- Entrer les nouvelles informations, puis enregistrer.

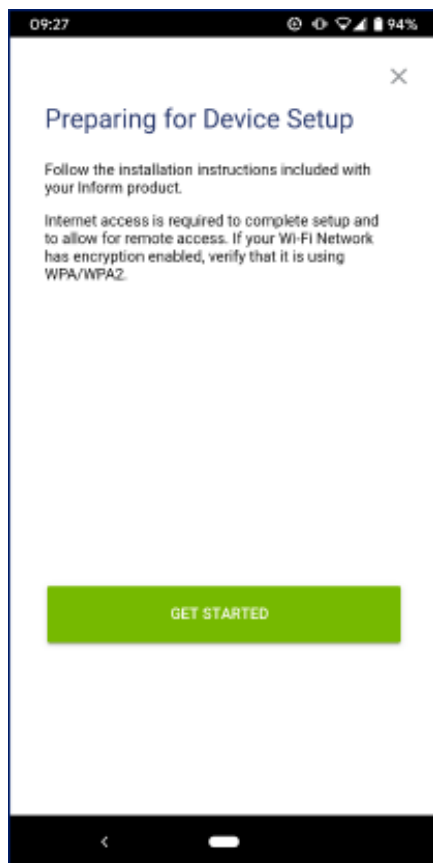
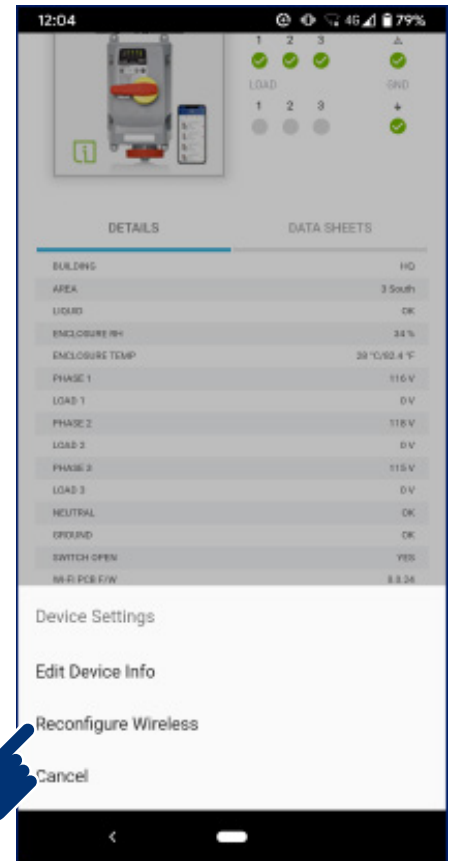


ENTRETIEN DU DISPOSITIF

Reconfigurer la connexion sans fil

Permet à l'utilisateur de réaffecter l'emplacement (bâtiment/zone) d'un dispositif.

- Sélectionner l'icône des paramètres située dans le coin inférieur gauche de la page de détails du dispositif.
- Sélectionner « Reconfigure Wireless » (reconfigurer la connexion sans fil) dans le menu.
- Suivre les instructions à l'écran (identiques à celles de la section « Ajouter un dispositif » décrite à la page 16).



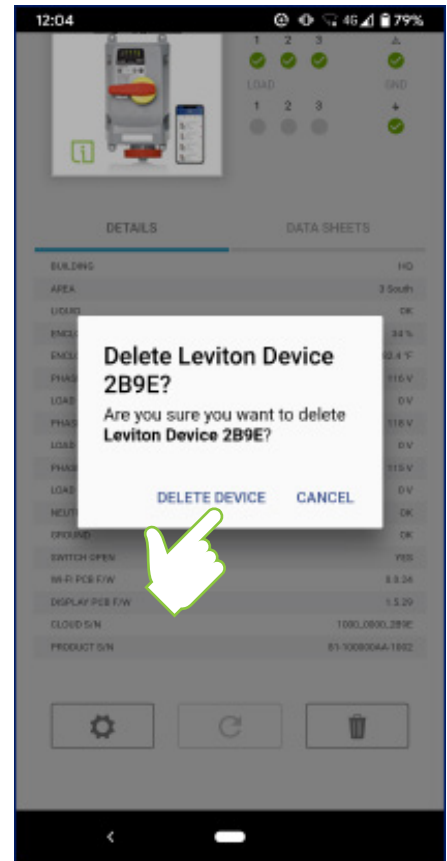
REMARQUE : Appuyer sur le bouton de réinitialisation pendant une (1) seconde, puis le relâcher.

ENTRETIEN DU DISPOSITIF

Supprimer le dispositif

Permet à l'utilisateur de désactiver la fonctionnalité de télésurveillance d'un dispositif.

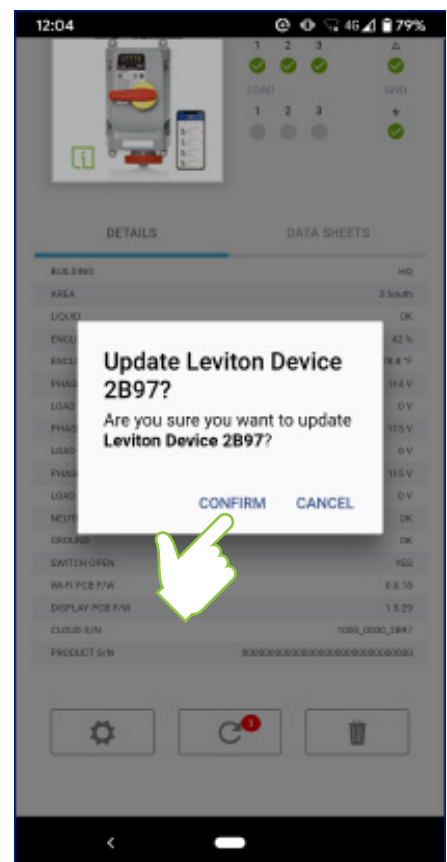
- Sélectionner l'icône de corbeille située dans le coin inférieur droit de la page de détails du dispositif.
- Confirmer la suppression.



Mettre le micrologiciel à jour

Lorsqu'une nouvelle version du micrologiciel est publiée, les utilisateurs peuvent la télécharger et l'installer depuis l'appli.

- Une icône s'affichera lorsqu'une mise à jour du micrologiciel est offerte.
- Toucher l'icône et confirmer la mise à jour une fois prêt.



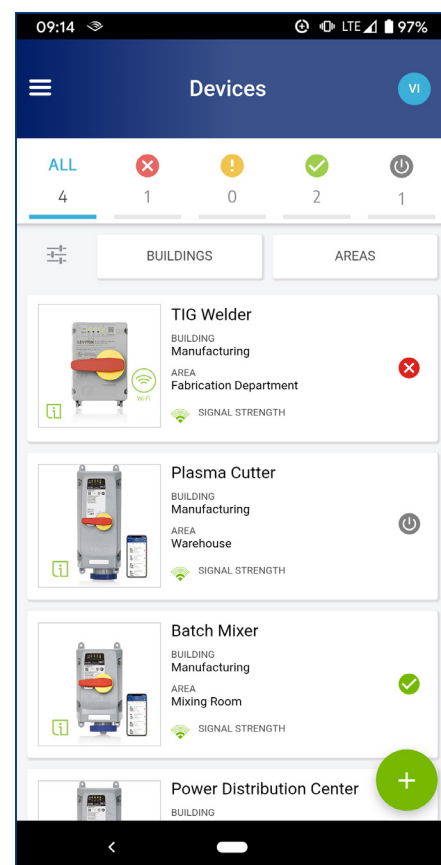
SURVEILLANCE DE L'ÉTAT DES DISPOSITIFS

- L'appli Inform^{MC} permet de surveiller à distance l'état de fonctionnement – ou l'état de santé – des dispositifs connectés.
- Les dispositifs avec des fonctionnalités de télésurveillance comprennent actuellement les dispositifs LEV à interverrouillage mécanique et les sectionneurs Powerswitch.



Écran principal

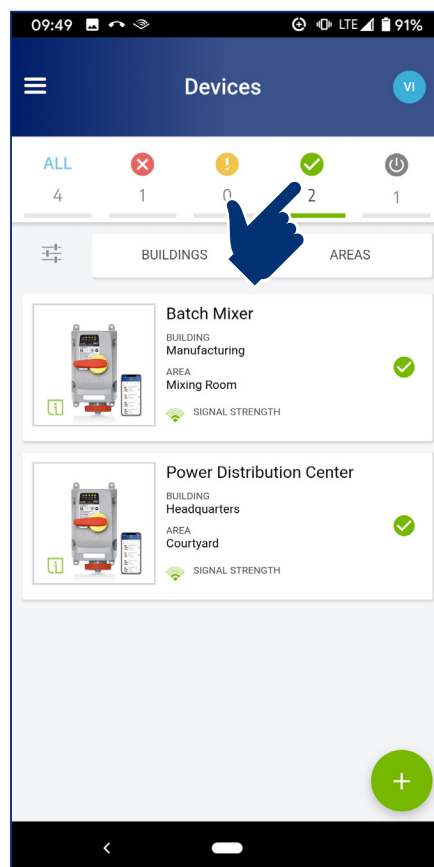
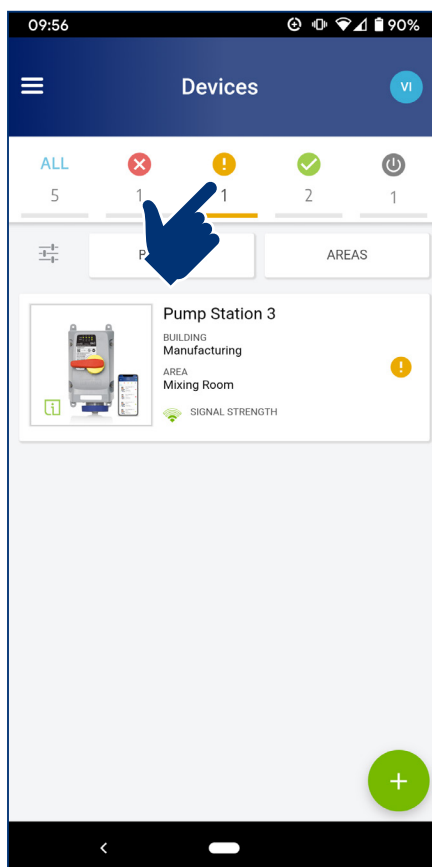
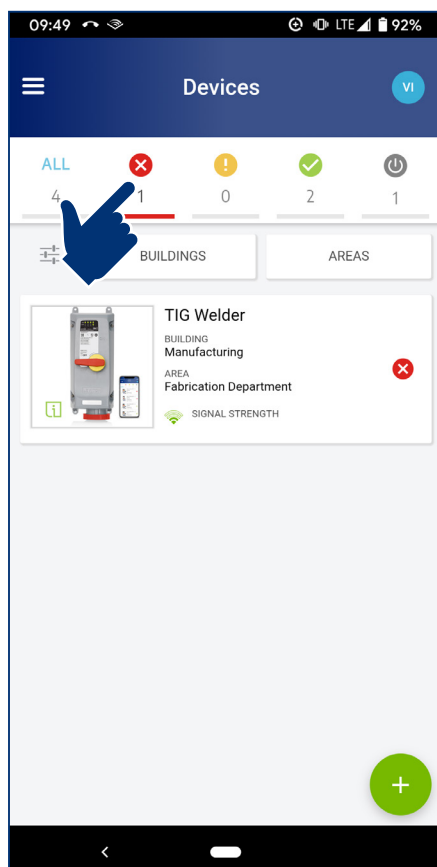
- L'écran de démarrage affichera une liste de tous les dispositifs Inform connectés.
- Chaque onglet sommaire d'un dispositif contient une image du produit, le nom du dispositif, son emplacement d'installation, son état de fonctionnement et la puissance du signal Wi-Fi.
- L'ordre de la liste dépend de l'état de fonctionnement : les dispositifs présentant un dysfonctionnement figurent en haut de la liste, tandis que ceux qui fonctionnent correctement se trouvent au bas.



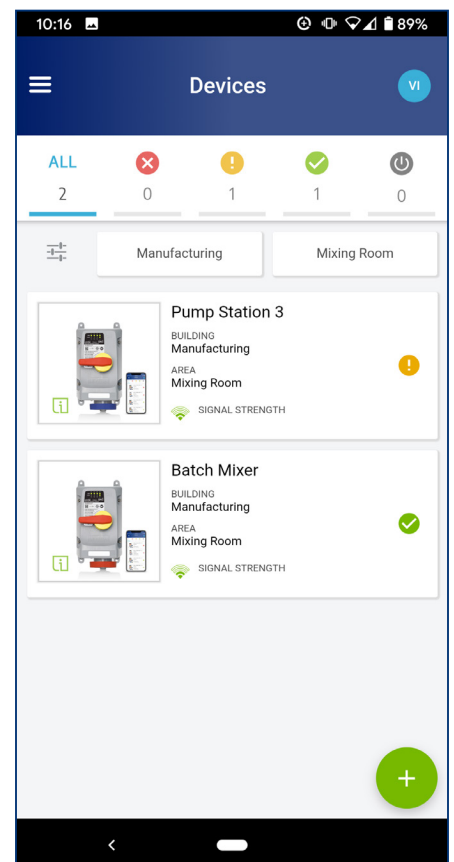
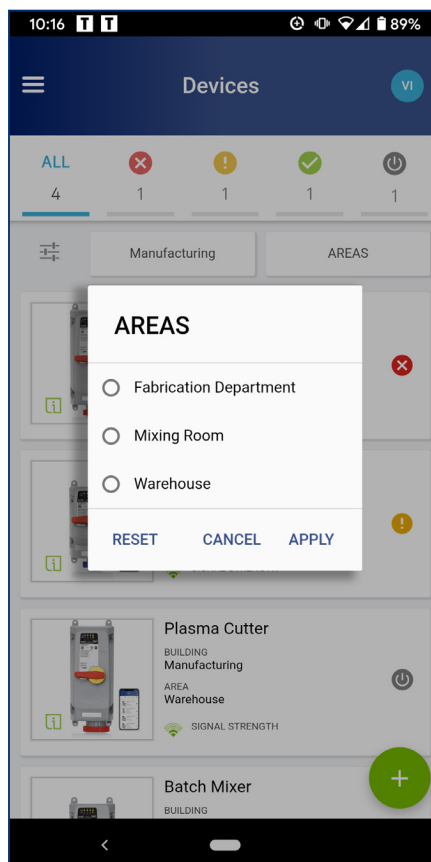
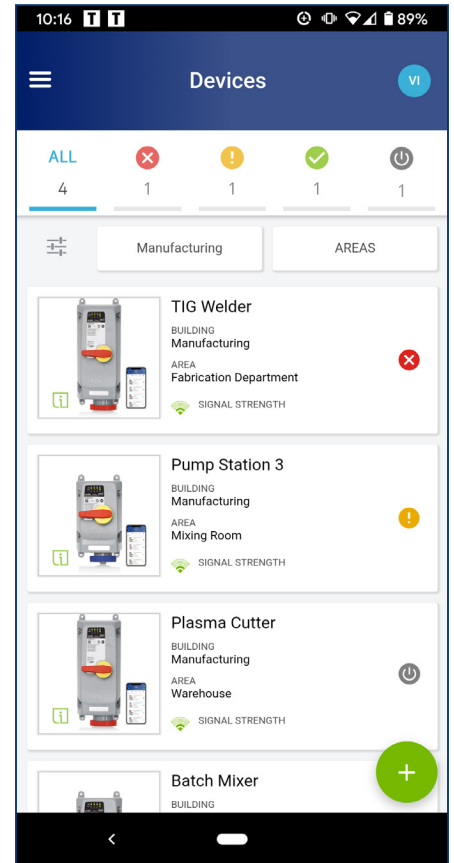
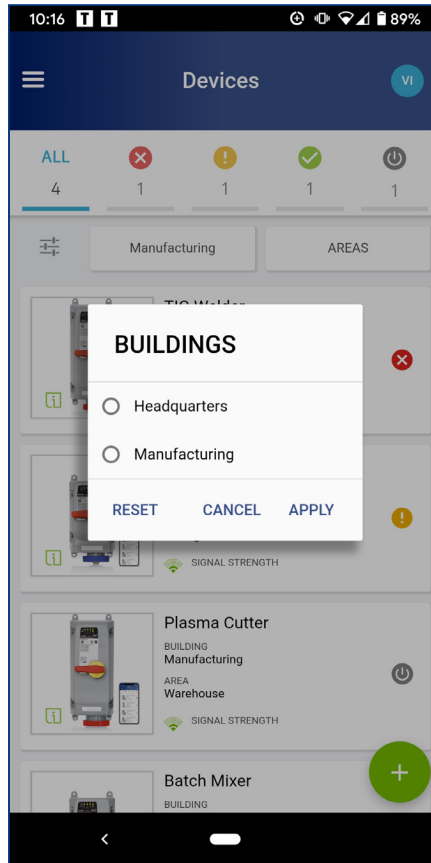
Écran principal

La liste peut être filtrée pour n'afficher que les dispositifs se trouvant dans un état de fonctionnement précis.

- DÉFAILLANCE – nécessite une intervention immédiate.
- AVERTISSEMENT – nécessite une intervention lorsque cela est possible.
- FONCTIONNEMENT NORMAL, ACTIVÉ – dispositifs sous tension et interrupteur en position « ON » (marche)
- FONCTIONNEMENT NORMAL, DÉSACTIVÉ – dispositifs sous tension et interrupteur en position « OFF » (arrêt)



La liste peut aussi être filtrée pour n'afficher que les dispositifs dans un bâtiment ou une zone en particulier.



Symboles d'état



Fonctionnement
NORMAL du dispositif;
charge activée



Fonctionnement
NORMAL du
dispositif; charge
désactivée



AVERTISSEMENT; le
dispositif fonctionne,
mais nécessite une
vérification



HORS LIGNE



DÉFAILLANCE;
nécessite une
intervention
immédiate

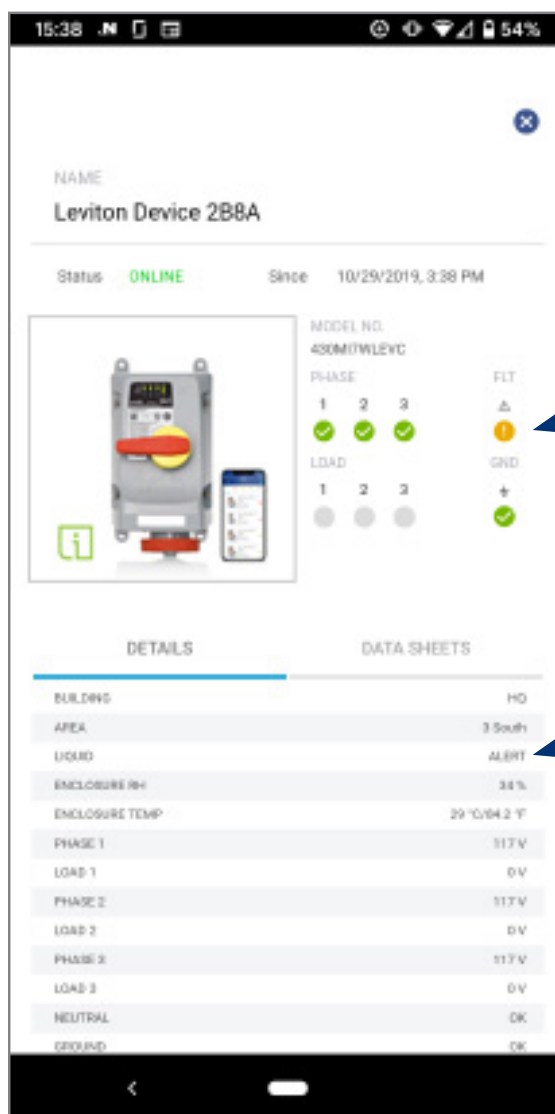
SYMBOLES D'ÉTAT



AVERTISSEMENT

Erreur de fonctionnement qui n'entrave pas l'alimentation électrique, mais qui nécessite une analyse.

- Excès d'humidité détecté.
- Erreur de communication I2C (échec de la communication avec la carte Power Sense).
- Problème de communication série (entre le contrôleur d'affichage et la carte Wi-Fi).



SYMBOLES D'ÉTAT HORS LIGNE

Le dispositif ne communique pas avec le nuage.

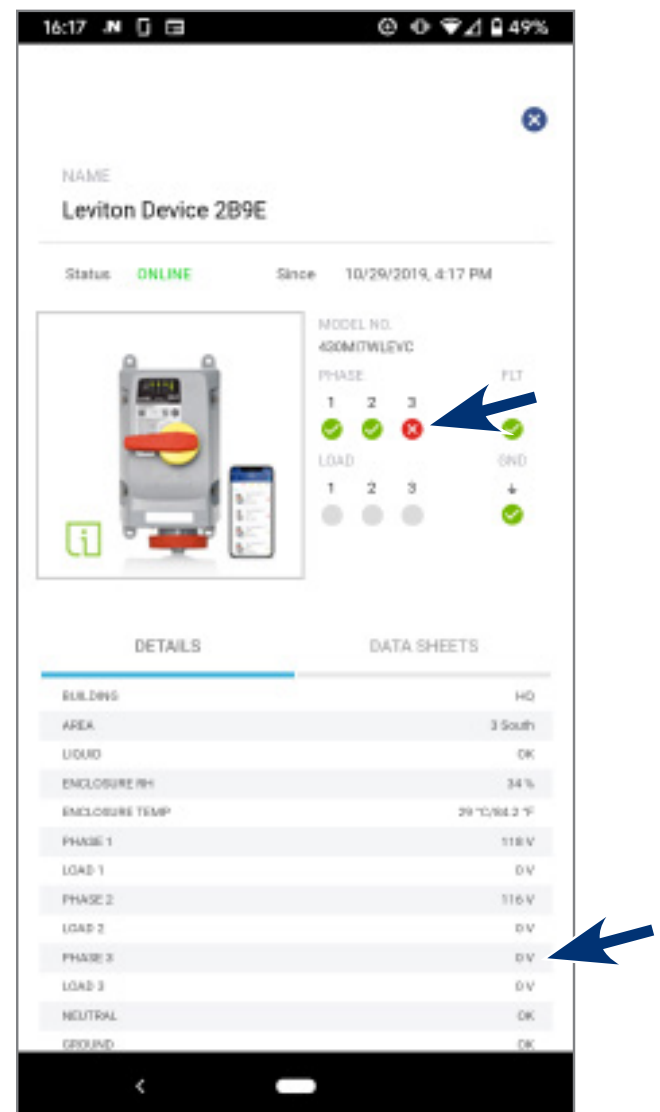
- L'horodatage indique à quel moment le dispositif est passé en mode HORS LIGNE.
- L'état de fonctionnement indique le dernier état connu.



SYMBOLES D'ÉTAT DÉFAILLANCE

Défaillance matérielle – nécessite une intervention immédiate.

- Perte de la tension du côté ligne ou du côté charge d'un interrupteur (phases individuelles).
- Perte de mise à la terre.
- Tension présente du côté de la charge de l'interrupteur lorsque celui-ci est ouvert (éteint).



Détails de fonctionnement

Toutes les données de sortie des détecteurs et les informations détaillées sur les dispositifs sont accessibles pour diagnostiquer les problèmes.

- Tensions réelles des bornes ligne et charge
- État du détecteur d'humidité
- État des détecteurs de neutre et de terre
- Position de l'interrupteur
- Température et humidité relative à l'intérieur du boîtier
- Emplacement du dispositif
- Version du micrologiciel et numéros de série

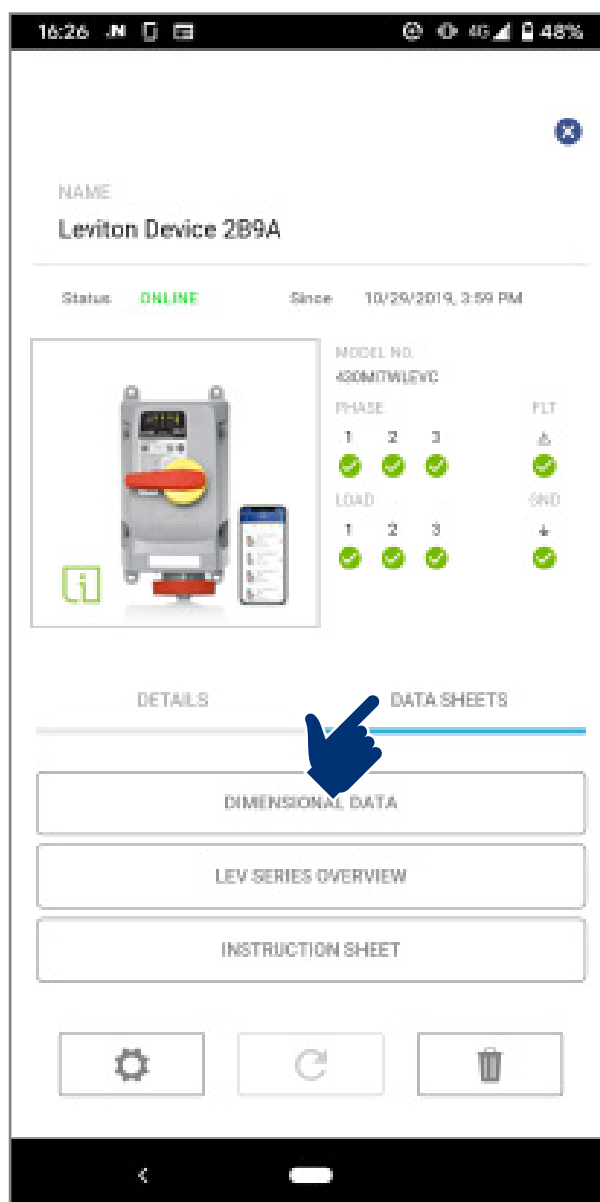


CARACTÉRISTIQUES SUPPLÉMENTAIRES

Documentation justificative

Toute la documentation justificative associée à la page de présentation du produit sur Leviton.com sera également accessible à partir de l'appli.

- Toucher l'onglet des fiches techniques sur la page de détails du dispositif.



COORDONNÉES

Soutien à l'utilisateur

Soutien technique : 1 800 824-3005

Du lundi au vendredi De 8 h à 22 h (HE)

Samedi De 9 h à 19 h (HE)

Dimanche De 9 h à 17 h (HE)

Courriel : inform@leviton.com

Site Web : leviton.com/inform

Leviton Manufacturing Co., Inc.

201 North Service Road, Melville, NY 11747

Téléphone : 1 800 323-8920 • Télécopieur : 1 800 832-9538